



3.1 La calidad y el servicio

Calidad, calidad y calidad. Desde sus inicios, ése ha sido el 'leit motiv' de la estrategia empresarial de Veka. Un objetivo prioritario que se aplica tanto en el proceso de elaboración de materiales como en la protección del medio ambiente y en el servicio de asistencia a sus clientes e instaladores.

La compañía desarrolla su concepto de calidad en una doble vertiente:

- La calidad del producto. Está acreditada con la concesión de la marca **N de AENOR** para perfiles de PVC. La marca N se suma a la larga lista de certificaciones de calidad obtenidas por Veka a lo largo de los años, como los sellos **NF, KOMO, RAL, ATG y UNI**, entre otras. Además, periódicamente, institutos de ensayo independientes realizan pruebas internas y externas en los departamentos de producción del grupo.
- La calidad de la gestión. Los procesos de gestión y su mejora continua están certificados por **AENOR-IQNet**, de acuerdo con la norma ISO9001.

Además, con el fin de impulsar la calidad en el sector, Veka colabora activamente en la elaboración de las normativa de los mercados en los que participa. En España, Vekaplast Ibérica ha apoyado los trabajos para la redacción de la normativa del sector de la ventana.

En lo que se refiere a los procesos industriales, desde la materia prima hasta la maquinaria y utillajes, la tecnología que Veka aplica es la misma en todo el mundo. Ello garantiza un **nivel de calidad elevado y homogéneo**.

Otro aspecto prioritario para Veka es el del servicio al cliente, al que se ofrece asesoramiento técnico en todas las fases del desarrollo del proyecto. Así mismo, Veka ofrece a sus clientes un período prolongado de garantía para todos sus perfiles. Y con el fin de ayudar a los profesionales, Veka desarrolla continuamente herramientas que facilitan la redacción de sus proyectos, a través de documentos como "La ventana en el CTE", "La durabilidad de las ventanas", "El control del agua en la ventana" y "El control de la condensación en la ventana".



3.2 I+D+i para vivir mejor

El Grupo Veka desarrolla **una política activa de I+D+i (investigación, desarrollo e innovación)**, tanto en el proceso como en las correspondientes áreas de servicio, aportando al sector de la carpintería innovaciones técnicas en materia de perfiles. Esta estrategia le permite situarse en una posición competitiva favorable dentro del sector y al mismo tiempo contribuye a difundir avances tecnológicos que hacen más agradable la forma de trabajar y de vivir de los usuarios de las ventanas y demás cerramientos exteriores.

De este modo, el Grupo Veka no sólo lanza nuevas propuestas, sino que trabaja en la mejora de los existentes, y perfecciona sus sistemas y procesos.

La política del grupo en I+D+i implica un fuerte compromiso financiero. **La inversión en investigación, desarrollo e innovación representa entre el 8% y el 10% de su facturación total.**

Uno de los aspectos más investigados es la durabilidad de los productos. Mediante ensayos acelerados de envejecimiento, el grupo ha demostrado que **sus perfiles tienen una vida estimada en varias décadas**. También se ha investigado el impacto de la luz solar a largo plazo. Estamos acostumbrados a que el Sol afecte al color de las ventanas, deteriorándolo con el paso del tiempo. Veka ha trabajado para limitar el impacto negativo de los rayos solares en su aspecto y consistencia, y utiliza **estabilizantes UV** en su formulación para asegurar la estabilidad del color a lo largo de un periodo de tiempo cercano a los 50 años.



3.3 El medio ambiente como factor de bienestar

La filosofía empresarial del Grupo Veka es hacer compatibles sus procesos de producción, caracterizados por la calidad, con una eficaz política de protección medioambiental. Veka está comprometida con el respeto al medio ambiente, contribuyendo a su cuidado y mejora. La compañía cree firmemente en **la importancia del medio ambiente como factor de bienestar para los ciudadanos** y para la sociedad en su conjunto y trabaja para que los productos que fabrica colaboren en su conservación. Por ello, ha implantado un programa activo de preservación y control.

Este compromiso voluntario se concreta en varias líneas de actuación:

- Exhaustivo control de calidad de todo el proceso.
- Revisión de la seguridad del uso de plastificantes; estudio y uso responsable de los estabilizantes.
- Adaptación de los procesos de fabricación para lograr una reducción del consumo de materias primas y energía en la fabricación.
- Planta de reciclaje con tecnología propia para reciclar al 100% las ventanas después de su uso.



El reciclaje

El corolario de esta política de respeto al medio ambiente es el proceso de reciclaje, que transforma la fase final del ciclo vital del PVC en un punto y seguido, con todas las ventajas que ello comporta en ahorro de recursos y reducción del impacto medioambiental.

Por ello, **los productos de Veka son 100% reciclables**. El grupo, consciente de su responsabilidad medioambiental, ha desarrollado una tecnología pionera y propia para el reciclaje integral de las ventanas después de su uso. Desde 1994, cuenta con **la planta de reciclaje de PVC más moderna de Europa**, ubicada en Turingia (Alemania), desde donde da servicio a toda Europa y con capacidad para reciclar 30 toneladas por hora de ventanas de PVC provenientes de demoliciones.

Veka es la primera empresa del sector que dispone de este tipo de instalaciones para la recuperación total y ecológica de perfiles y placas de PVC. Los materiales reciclados son utilizados de nuevo para la fabricación de perfiles, sin afectar a la calidad de los mismos. Simplificando el proceso, se puede decir que por un extremo de la cadena entran ventanas viejas y por el otro salen perfectamente separados todos los materiales que las componen.

Simplificando el proceso, se puede decir que por un extremo de la cadena entran ventanas viejas y por el otro salen perfectamente separados todos los materiales que las componen

Datos de la planta de reciclaje de Veka

Año de fundación	1994
Porcentaje de reciclaje	100 % (integral)
Capacidad de reciclaje	30 toneladas de ventanas por hora
Dirección	Veka Umwelttechnik GMBH Im Strassfeld, 1 99947 Behringen Alemania